

Sistema Público de Salud Mental de Washington

Folleto de Beneficios

para los Inscriptos en Medicaid



**División de Salud Mental de la Oficina
de Asuntos del Consumidor**

Llame al 1-800-446-0259

Números importantes.....	página 2
Información sobre los servicios	página 4
Quejas formales y apelaciones.....	página 8
Derechos de los inscriptos	página 12
Directivas anticipadas de la salud mental.....	página 13
Atención médica.....	página 14
Derechos de servicios de EPSDT para niños.....	página 14
Lista de prestadores de la Red Local de Ayuda (RSN)	página 16

- ព័ត៌មាននៅក្នុងក្រុមសៀវភៅសំរាប់ទទួលកម្រៃនេះ អាចមានជាភាសាខ្មែរ និងសេវាអ្នកបកប្រែភាសាអាចមានតាម ការស្នើសុំ ចូរទូរស័ព្ទតាមលេខនៅខាងក្រោម ។
- 備有此福利待遇手冊的中文譯本,並有口譯服務,可依您的需要提供。電話號碼如下。
- 본 의료혜택 안내서는 한국어로도 입수하실 수 있습니다. 통역 서비스는 요청하실 경우에만 제공됩니다. 아래 전화번호로 전화하십시오.
- ອ່າວຂໍ້ມູນທີ່ຢູ່ໃນປຶ້ມຄູ່ມືນີ້ອາດຈະເຮັດໃຫ້ທ່ານຮູ້ກ່ຽວກັບບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອຕ່າງໆນັ້ນ ແມ່ນມີເປັນພາສາລາວ ແລະ ນາຍພາສາກໍ່ມີໃຫ້ຕາມທີ່ຮ້ອງຂໍເອົາ. ໃຫ້ໂທຫາຕາມລາຍຢູ່ລຸ່ມນີ້.
- Информация, содержащаяся в данной брошюре о льготах, доступна на русском языке. По запросу также предоставляются услуги устного переводчика. Позвоните по указанному ниже номеру телефона.
- La información contenida en este manual de beneficios se encuentra disponible en español y los servicios de interpretación están disponibles a pedido. Llame al número que aparece a continuación.
- Những chi tiết về quyền lợi trong tập sách này đã được dịch qua tiếng Việt và dịch vụ thông dịch sẽ được cung cấp khi có yêu cầu. Xin gọi số điện thoại ghi bên dưới.

**División de Salud Mental de la Oficina
de Asuntos del Consumidor**

Llame al 1-800-446-0259

Septiembre de 2006

Estimado beneficiario de Medicaid:

Los niños y adultos inscritos en Medicaid pueden reunir los requisitos para recibir servicios de salud mental además de la cobertura médica. Este folleto de beneficios ayudará a responder muchas preguntas sobre estos servicios, entre ellas:

- Cómo obtener los servicios de salud mental y qué hacer en caso de emergencia.
- Qué beneficios están disponibles en el Programa de Salud Mental de Medicaid.
- Cómo obtener información sobre sus beneficios de Salud Mental de Medicaid.
- Cuáles son sus derechos.
- Cómo usted y su familia pueden ayudarnos a prestar mejores servicios.
- Información sobre la atención médica.

The Mental Health Division

División de Salud Mental

Administración de Servicios de Salud y Recuperación



NÚMEROS IMPORTANTES

En caso de emergencia con riesgo de vida, llame al **9-1-1**.

Números telefónicos por condado de la Línea de 24 Horas para Casos de Crisis de Salud Mental:

Adams	(por cobrar) (Othello) 509-488-5611 (Ritzville) 509-659-HELP
Asotin	1-888-475-5665
Benton-Franklin	1-800-548-8761
Chelan	1-800-852-2923
Clallam	En horario no comercial: 360-374-6271 Este 360-452-4500 Oeste 360-374-5011
Clark	1-800-626-8137
Columbia	866-382-1164
Cowlitz	1-800-803-8833
Douglas	1-800-852-2923
Ferry	1-866-268-5105
Garfield	888-475-5665
Grant	(por cobrar) 509-765-1717 1-877-467-4303
Grays Harbor	1-800-685-6556
Island	1-800-584-3578
Jefferson	360-479-3033 En horario no comercial: 360-374-6271 Este 360-385-0321 ó 1-800-659-0321 Oeste 360-374-5011
King	1-866-427-4747
Kitsap	En horario no comercial: 360-374-6271 360-405-4010 ó 800-843-4793
Kittitas	509-925-9861
Klickitat	509-733-5801 ó 1-800-572-8122
Lewis	1-800-559-6696
Lincoln	1-800-767-6081
Mason	1-800-627-2211

Okanogan.....	1-866-826-6191
Pacific.....	1-800-884-2298
Pend Oreille.....	1-866-847-8540
Pierce	1-800-576-7764
San Juan	1-800-584-3578
Skagit	1-800-584-3578
Skamania.....	509-427-3850
Snohomish.....	1-800-584-3578
Spokane	1-877-678-4428 ó 509-838-4428
Stevens.....	1-888-380-6823
Thurston	1-800-627-2211 ó 360-586-2800
Wahkiakum.....	1-800-635-5989
Walla Walla.....	509-522-4278
Whatcom	1-800-584-3578
Whitman	1-866-871-6385
Yakima.....	509-575-4084 ó 1- 800-572-8122
Yakima Children	509-576-0934 ó 1-800-671-5437

OTROS RECURSOS

Atención médica:

1-800-562-3022 o

<http://fortress.wa.gov/dshs/maa/HealthyOptions/index.html>

Abuso de alcohol o de sustancia:

1-877-301-4557 o

<http://www1.dshs.wa.gov/dasa/>

Servicios para personas de edad avanzada y discapacitadas:

1-800-422-3263 o

<http://www.aasa.dshs.wa.gov>

Información de transporte de Medicaid:

1-800-562-3022

¿Quiénes reúnen los requisitos para recibir servicios públicos de salud mental?

Las personas que tienen una tarjeta de Medicaid reúnen los requisitos para recibir los servicios de salud mental necesarios desde el punto de vista clínico de manera gratuita.

¿Qué significa "necesarios desde el punto de vista clínico" o "necesidad médica"?

Un beneficiario de Medicaid debe estar dispuesto a que los servicios públicos de salud mental del estado de Washington cubran la enfermedad mental. Los impedimentos de la persona y sus correspondientes necesidades deben ser el resultado de una enfermedad mental. Se debe considerar que la intervención tiene que ser razonablemente necesaria para mejorar, estabilizar o impedir el deterioro del funcionamiento causado por la presencia de una enfermedad mental. Se espera que la persona se beneficie con la intervención. Ningún otro sistema o asistencia formal o informal puede tratar las necesidades no satisfechas de la persona.

¿Quién brinda los servicios?

El sistema público de salud mental del estado de Washington tiene trece Redes Locales de Ayuda (RSN). Cada RSN está formada por uno o más condados. Los beneficiarios de Medicaid son inscriptos automáticamente en un plan local de atención médica para la salud mental administrado por la RSN. Estas redes coordinan los servicios de salud mental que se ofrecen en el área de servicio al celebrar contratos con las agencias de salud mental de la comunidad. Excepto los servicios para casos de crisis, todos los servicios de salud mental deben estar autorizados por la RSN de su área. Usted sólo podrá acudir a una agencia contratada por la RSN para los servicios cubiertos. En la página 15 encontrará una lista de las agencias autorizadas. Es posible que deba hacerse responsable de los gastos si recibe servicios de salud mental de otros prestadores. Consulte la lista que se encuentra a continuación para saber qué RSN presta servicios en su comunidad.



Red Local de Ayuda	Condados que reciben los servicios
RSN de Chelan-Douglas	Chelan, Douglas
RSN del Condado Clark	Clark
RSN de Grays Harbor	Grays Harbor
RSN de Greater Columbia	Asotin, Benton, Columbia, Franklin, Garfield, Kittitas, Klickitat, Skamania, Walla Walla, Whitman, Yakima
RSN del Condado de King	King
RSN de North Central WA	Adams, Grant, Okanogan, Ferry, Lincoln, Pend Oreille, Stevens
RSN de North Sound	Island, San Juan, Skagit, Snohomish, Whatcom
RSN de Peninsula	Clallam, Jefferson, Kitsap
RSN del Condado de Pierce	Pierce
RSN de Southwest	Cowlitz
RSN del Condado de Spokane	Spokane
RSN de Thurston-Mason	Mason, Thurston
RSN de Timberlands	Lewis, Pacific, Wahkiakum

¿Qué servicios se prestan?

Los servicios de salud mental necesarios desde el punto de vista clínico están disponibles para los inscritos en Medicaid. Si necesita servicios de salud mental, se diseñará un plan de tratamiento individual para usted. El plan se diseñará de acuerdo con sus fortalezas y necesidades individuales y tendrá en cuenta su edad y cultura. Su proveedor de salud mental trabajará con usted para decidir cuáles de los servicios que se enumeran a continuación formarán parte de su plan de tratamiento individual.

- Tratamiento breve de intervención
- Servicios para casos de crisis
- Asistencia diaria
- Tratamiento familiar
- Evaluación y tratamiento / Hospitalización en la comunidad
- Servicios de tratamiento grupal
- Tratamiento de alta intensidad

- Servicios de tratamiento individual
- Evaluación de admisión
- Administración de medicamentos
- Control de medicamentos
- Servicios de salud mental prestados en el domicilio particular
- Ayuda mutua
- Evaluación psicológica
- Administración de casos para rehabilitación
- Evaluación de poblaciones particulares
- Servicios de estabilización
- Psicoeducación terapéutica
- Cuidado de relevo
- Apoyo en el empleo
- Centro social de salud mental

Para obtener más información, sírvase llamar a la RSN de su comunidad.

La RSN le brindará información sobre salud mental fácil de entender y cómo solicitar los servicios. Si es necesario, se brindará información en otros idiomas que no sean inglés.

Algunas agencias de salud mental de la comunidad tienen empleados que hablan otros idiomas además del inglés. (Puede encontrar más información en la página que enumera las redes RSN). Si usted o alguien que conoce necesita información o servicios en otro idioma, su RSN debe brindarle esa asistencia de manera gratuita. La asistencia se puede brindar verbalmente o por escrito.

Su prestador de salud mental también puede ayudarlo a conectarse con otros servicios como alojamiento, atención médica y empleo.

¿Puedo elegir a mi proveedor de salud mental?

Puede elegir a un proveedor de salud mental en la agencia donde recibe los servicios. Si no elige un proveedor, se le asignará uno. Tiene derecho a cambiar de proveedor de salud mental durante los primeros 30 días. También puede pedir un cambio por año sin expresar el motivo. Si solicita un segundo cambio de proveedor dentro del mismo año, debe tener un motivo. La agencia revisará su solicitud y tomará una decisión sobre si puede cambiar de proveedor o no nuevamente.

¿Cómo puedo obtener servicios de salud mental?

Si cree que necesita servicios de salud mental, puede llamar o dirigirse a la RSN o a una agencia autorizada en la comunidad donde vive para

programar una cita para una evaluación de admisión. La evaluación de admisión se utiliza para decidir los servicios de salud mental que puede llegar a necesitar. La RSN utilizará los resultados para tomar una decisión sobre los servicios que autorizará. Para obtener más información, llame a los números telefónicos gratuitos o locales que se enumeran con la información de las RSN que empieza en la página 8.

¿Qué pasa si debo hospitalizarme para recibir atención para la salud mental?

Si cree que necesita hospitalizarse para recibir un tratamiento para la salud mental, comuníquese de inmediato con su proveedor de salud mental o con la línea para casos de crisis. El tratamiento para la salud mental en un hospital es un servicio cubierto para los inscritos en Medicaid. La RSN debe aprobar la atención hospitalaria con anticipación; de lo contrario, es posible que deba pagar los servicios.

¿Qué hago si recibo una factura?

No debería recibir una factura por los servicios cubiertos por Medicaid. Si recibe una factura, comuníquese con la oficina de facturación de la agencia que le envió la factura. Infórmeles que usted está cubierto por Medicaid y pídeles que le expliquen la razón de la factura. Si esto no soluciona el problema, puede comunicarse con su proveedor de salud mental, su RSN o con el servicio de defensoría para obtener ayuda.

¿Qué puedo hacer si no estoy satisfecho con los servicios que recibo?

- Puede presentar una queja formal acerca de su insatisfacción.
- Si recibe una Notificación de inicio de acciones por parte de su RSN, puede presentar una apelación.



La siguiente información explica sus derechos y describe cómo presentar una queja formal o una apelación o cómo solicitar una audiencia ("imparcial") administrativa si no está satisfecho con los servicios que recibe.

¿Quién me puede ayudar con las quejas formales, las apelaciones o las audiencias imparciales?

Cada RSN tiene un Servicio de defensoría que puede ayudarlo con las quejas formales, las apelaciones y el proceso de solicitud de una audiencia estatal imparcial. La defensoría ayuda a los inscriptos a resolver sus inquietudes sobre los servicios de salud mental. Los números telefónicos del Servicio de defensoría de cada RSN se consignan en este folleto. Una agencia de salud mental de la comunidad también puede ayudarlo a comunicarse con el Servicio de defensoría.

¿Cómo presento una queja formal?

Aquí se enumeran los pasos a seguir en el proceso de presentación de una queja formal:

1. Para comenzar una queja formal, comuníquese con la Agencia de salud mental de la comunidad ("CMHA") en la que recibe los servicios o con la RSN de su comunidad.
2. Puede solicitar ayuda al Servicio de defensoría de la RSN para presentar la queja formal. Hay servicios de interpretación y TTY/TTD disponibles para ayudarlo, si los necesita. También puede recibir ayuda de las personas que desee.
3. Puede iniciar una queja formal con una llamada telefónica o hacerlo por escrito. Si decide hacerlo telefónicamente, también debe enviar una carta dentro de los siete días siguientes. En la carta incluya su nombre, la mejor forma de ponerse en contacto con usted, la naturaleza de la queja formal, lo que solicita como resolución de su queja formal y su firma.
4. Cuando una CMHA o una RSN recibe la queja formal, acusará recibo de la queja verbalmente o por escrito dentro de un día laboral. Si la notificación se realiza verbalmente, debe ser seguida de una notificación por escrito dentro de los cinco días laborales.
5. La queja formal será contemplada por el personal de la CMHA que no haya estado implicado previamente en el tema de inquietud de su queja. Si la queja se refiere a problemas con el tratamiento de salud mental, la revisará un profesional calificado en salud mental.
6. Si inició la queja en la CMHA, ésta tomará una decisión con respecto a la queja dentro de los 30 días calendario a partir del día que inició la queja.

7. Recibirá una declaración escrita de las decisiones sobre la queja formal.
8. Si no está satisfecho con la decisión tomada por la CMHA, puede solicitar una consideración adicional de la queja por parte de la RSN pero debe hacerlo dentro de los cinco días calendario a partir de la recepción de la decisión de la agencia CHMA.
9. La RSN tomará una decisión sobre la queja dentro de los 30 días calendario a partir del día en que se inició la queja, si presentó la queja directamente a la RSN. Si inició la queja con la CMHA, primero la RSN tomará una decisión dentro de los 60 días a partir del día de inicio de la queja. Si cree que lo mejor es solicitar una extensión, puede pedir 14 días calendario adicionales para que la RSN responda. O bien, en algunos casos, la RSN puede solicitar hasta 14 días más para tomar la decisión si necesita más información y la demora puede resultarle beneficiosa. Se le notificará el motivo de la demora.
10. Recibirá una declaración escrita de la decisión de la RSN sobre la queja formal.
11. Si no recibe una decisión sobre la queja dentro de los parámetros temporales descritos o si no está de acuerdo con la decisión, puede presentar una solicitud para una audiencia imparcial.

¿Cuándo puedo presentar una apelación?

Cuando reciba una Notificación de inicio de acciones por parte de la RSN, puede presentar una apelación para que la RSN revise su decisión. Realizar una apelación es solicitar que la RSN revise una acción. Si se inicia una acción recibirá una Notificación de inicio de acciones por escrito.

¿Qué es una acción?

Una acción es un rechazo, suspensión, reducción o terminación de los servicios como se define a continuación:

Rechazo: La decisión de no ofrecer una admisión es un rechazo. La decisión de la RSN de no autorizar los servicios de salud mental de Medicaid que usted solicita por medio de una CMHA es un rechazo.

Una **suspensión, reducción o terminación** ocurre cuando una RSN toma la decisión de cambiar los servicios de salud mental autorizados por menos servicios de los autorizados originariamente.

¿Qué tipo de decisión no constituye una acción?

- Cualquier decisión que no sea un rechazo, una suspensión o terminación de servicios no es una "acción". Las acciones sólo provienen de la RSN. Los ejemplos de las decisiones que no constituyen una acción incluyen los siguientes, entre otros:
- Una decisión tomada por un profesional de la salud mental de no solicitar una autorización por los continuos servicios de salud mental después de la admisión.
- Una decisión tomada como parte del proceso de planificación del tratamiento con su proveedor de salud mental que se encuentre dentro del beneficio autorizado.

Las decisiones que no constituyen acciones no se pueden apelar, pero puede presentar una queja formal o solicitar una segunda opinión de la RSN.

¿Cómo presento una apelación?

1. Para iniciar una apelación, comuníquese con la RSN que le envió la Notificación de inicio de acciones. La apelación se debe solicitar dentro de los 20 días de la fecha de recepción de la Notificación de inicio de acciones o de la fecha efectiva de la acción, la que sea posterior.
Si la apelación se refiere a servicios que ya recibe y desea continuar recibiendo durante la apelación, debe solicitar una apelación dentro de los 10 días del envío por parte de la RSN de la notificación de inicio de acciones o de la fecha efectiva de la acción, la que sea posterior.
2. Si necesita ayuda con la apelación, el Servicio de defensoría local de salud mental de su RSN puede ayudarlo. Hay servicios de interpretación y TTY/TTD disponibles para ayudarlo. Estos servicios no tienen cargo. También puede recibir ayuda de la agencia de salud mental de su comunidad o de cualquier persona que desee.
3. Puede iniciar una apelación con una llamada telefónica o hacerlo por escrito. Incluya su nombre, la mejor forma de ponerse en contacto con usted, el motivo de la apelación, cualquier información que desee enviar para respaldar su solicitud y su firma.
4. Puede solicitar un proceso de apelación más acelerado si usted o su proveedor de salud mental consideran que la demora en la resolución pondría en riesgo su capacidad de mantener o recuperar un funcionamiento máximo. Si solicita un proceso de apelación más acelerado, la RSN tomará una decisión sobre la apelación dentro de los 3 días laborales siguientes. Si la RSN necesita más tiempo, se le informará el motivo de la demora.

5. Cuando la RSN recibe la solicitud de apelación, acusará recibo de la apelación verbalmente o por escrito dentro de un día laboral. Si la notificación se realiza verbalmente, debe ser seguida de una notificación por escrito dentro de los cinco días laborales.
 6. Durante el proceso de apelación, usted y cualquier persona con su consentimiento pueden observar sus expedientes de salud mental para ayudar con la apelación.
 7. Una persona con la capacitación adecuada y que no haya estado implicada previamente en la toma de decisiones sobre su tratamiento, revisará la apelación.
 8. Mientras se estudia la apelación, puede solicitar que sus servicios continúen si:
 - La apelación se presenta dentro de los 10 días siguientes a la fecha en la que la RSN envió la Notificación de inicio de acciones o a la fecha efectiva de la acción, la que sea posterior.
 - Los servicios son los servicios de salud mental que cubre Medicaid
 - La apelación implica la reducción, suspensión o terminación de los servicios que la agencia de salud mental de la comunidad establezca que necesita.
 - La autorización actual de los servicios de salud mental de Medicaid no ha caducado.
- IMPORTANTE:** Si la decisión de la apelación no es a su favor, es posible que deba pagar los servicios que recibió durante el proceso de apelación.
9. A menos que solicite un proceso de apelación más acelerado, la RSN tomará una decisión dentro de los 45 días siguientes al día en que inició la apelación. Se le notificará el motivo de la demora. O bien, en algunos casos, la RSN puede solicitar hasta 14 días más para tomar la decisión si necesita más información y la demora puede resultarle beneficiosa. Se le notificará el motivo de la demora.
 10. La RSN le enviará una decisión escrita sobre la apelación.

¿Qué es una audiencia imparcial?

Si no está satisfecho con el resultado de la apelación que presentó a la RSN, puede solicitar una consideración adicional por parte de la Oficina de Audiencias Administrativas (OAH) dentro de los 90 días siguientes a la fecha original en que solicitó la apelación. Esta oficina no forma parte del Departamento de Servicios Sociales y de Salud (DSHS) ni de la División de Salud Mental (MHD) ni de una RSN. Puede solicitar sin cargo que un miembro del servicio de defensoría lo represente o ayude en la audiencia. También puede contratar a su propio abogado o a alguien que

lo represente, pero los gastos correrán por su cuenta. La MHD, la RSN y la CMHA deben cumplir con la decisión de la Oficina de Audiencias Administrativas.

Tome nota: En algunos casos, un inscripto puede solicitar una audiencia imparcial antes de presentar una apelación ante una RSN. Esto está permitido si hubo una supuesta violación de las reglas estatales. Por ejemplo, si una RSN no autoriza los servicios de forma oportuna o no procesa una apelación de acuerdo con los plazos establecidos. Si cree reunir los requisitos para tener una audiencia imparcial, puede llamar a la Oficina de Audiencias Administrativas o al Servicio de defensoría.

Si desea solicitar que la Oficina de Audiencias Administrativas revise su apelación, envíe la solicitud a:

Office of Administrative Hearings
P.O. Box 42489, Olympia, WA 98504

El número de teléfono gratuito es: 1-800-583-8271.

El caso se asignará a la OAH más cercana. Si se necesita una audiencia personal, se realizará en un lugar cercano a usted.

¿Cuáles son mis derechos como persona que recibe servicios públicos de salud mental en la comunidad?

- A ser tratado con respeto y dignidad
- A que se respete su privacidad
- A ayudar a desarrollar un plan de atención con servicios que satisfagan sus necesidades
- A participar en las decisiones relacionadas con la atención de su salud mental
- A recibir servicios en un lugar sin impedimentos (accesible)
- A solicitar información acerca de nombres, ubicaciones, teléfonos e idiomas de las agencias locales
- A recibir la cantidad y duración de los servicios que necesite
- A solicitar información acerca de la estructura y funcionamiento de la RSN
- A recibir servicios dentro de un lapso de 2 horas para atención de emergencia y 24 horas para atención de urgencia
- A no estar en condición de aislamiento ni restricción alguna
- A recibir servicios adecuados para su edad y cultura
- A recibir servicios certificados de interpretación y material traducido de manera gratuita
- A comprender las opciones de tratamiento disponibles y demás alternativas
- A rechazar cualquier tratamiento propuesto

- A recibir atención sin discriminación (de edad, raza, tipo de enfermedad, etc.)
- A estar libre de toda explotación sexual o acoso
- A recibir una explicación de todos los medicamentos prescritos y posibles efectos secundarios
- A establecer directivas anticipadas, que detallen sus decisiones y preferencias sobre la atención de su salud mental
- A recibir servicios de calidad que sean necesarios desde el punto de vista clínico
- A buscar una segunda opinión por parte de un profesional de la salud mental
- A presentar una queja formal en su agencia o RSN
- A presentar una apelación a la RSN sobre la base de una Notificación de inicio de acciones de la RSN que reciba por escrito
- A elegir un proveedor de salud mental o elegir uno para su hijo/a si es menor de 13 años
- A cambiar de proveedor de salud mental dentro de los 30 primeros días, y a veces más seguido
- A presentar una solicitud para una audiencia (imparcial) administrativa
- A solicitar una copia de sus expedientes médicos y solicitar modificaciones
- A estar libre de represalias

Puede solicitar más información acerca de sus derechos a su proveedor de salud mental. Tiene derecho a solicitar las políticas y procedimientos de las redes RSN y las agencias CMHA ya que forman parte de sus derechos.

¿Qué es una directiva anticipada sobre la salud mental?

Las directivas anticipadas sobre la salud mental son un documento escrito que detalla lo que usted desea que suceda en caso de quedar incapacitado por una enfermedad mental y que su juicio se vea limitado o que sea incapaz de poder comunicarse. Este documento informa a su proveedor, a la CMHA, a la RSN y a los demás acerca del tratamiento que usted desea o no e identifica a la persona a quien le dio autoridad para que tome decisiones por usted.

¿Cómo completo una directiva anticipada sobre la salud mental?

En el sitio Web de la División de Salud Mental encontrará un formulario tipo para completar: <http://www1.dshs.wa.gov/mentalhealth>. El proveedor de salud mental de su comunidad o los miembros del Servicio de defensoría también pueden tener copias del formulario.

CÓMO OBTENER ATENCIÓN MÉDICA

¿Cómo puedo obtener atención médica cubierta por Medicaid?

La tarjeta de identificación de Medicaid contiene información sobre el tipo de plan que posee, ya sea de atención administrada o Tarifa por Servicio (FFS). Si posee FFS de Medicaid puede acudir a cualquier médico que tenga contrato con DSHS. Comuníquese con el médico para saber si es proveedor de Medicaid antes de programar una cita.

Para buscar un médico o clínica en su área, puede llamar gratis a este número de teléfono:

1-800-562-3022.

Si está inscripto en atención administrada bajo Healthy Options/Programa de Seguro Médico para Niños (HO/SCHIP) puede llamar a uno de los planes que se enumeran a continuación y solicitar la atención.

Para obtener más información o ayuda, visite el sitio Web de Healthy Options en <http://fortress.wa.gov/dshs/maa/HealthyOptions/index.html> o llame al 1-800-562-3022 y pregunte sobre los planes de salud disponibles en su comunidad.

Los siguientes planes de salud brindan atención médica administrada a las personas que reciben Medicaid.

Nombre del plan	Números gratuitos
Columbia United Providers	1-800-315-7862
Community Health Plan of WA	1-800-440-1561
Group Health Cooperative	1-888-901-4636
Kaiser Permanente Health Plan	1-800-813-2000
Molina Healthcare of Washington, Inc.	1-800-869-7165
Regence BlueShield/Asuris Northwest Health	1-800-669-8791 (Regence) 1-866-240-9560 (Asuris)

DERECHOS DE SERVICIOS DE EPSDT PARA NIÑOS

El programa Evaluación, Diagnóstico y Tratamiento Tempranos y Periódicos (EPSDT) es un programa de salud para niños con cobertura de Medicaid que incluye a los niños en cuidado sustituto. Con este programa, los niños pueden recibir un control con regularidad. Si su hijo/a necesita atención médica por un problema descubierto durante el control, Medicaid también pagará la atención que necesite después. Todos los niños tienen Medicaid desde su nacimiento y hasta los 21 años para realizarse controles médicos con regularidad.

¿Cuándo deben realizarse un control?

Los niños deben recibir su primer examen en cuanto reúnan los requisitos para tener Medicaid. Después del primer examen, los niños de entre dos y seis años deben realizarse un control una vez por año. Los menores de entre siete y 20 años deben realizarse un control cada dos años. Consulte con su proveedor de atención primaria la regularidad con la que deben realizarse controles los niños menores de dos años. Medicaid también cubrirá un control dental para niños dos veces por año.

¿Qué tengo que hacer si necesito transporte para recibir atención médica?

En muchos casos, Medicaid pagará por el transporte para los servicios relacionados con la salud. Si necesita ayuda para buscar transporte llame a este número en forma gratuita: 1-800-562-3022.

¿Qué pasa si mi hijo/a o yo necesitamos un dentista?

Los inscritos en Medicaid tienen cobertura dental limitada. Para buscar un dentista, llame a la sociedad dental local de su área. La encontrará en la lista de las páginas amarillas en "Dentist Referral" o bien llame al número que aparece más arriba.

Encuestas sobre la satisfacción del afiliado

Una vez por año, la División de Salud Mental realiza una encuesta para saber cómo se sienten usted y su familia con respecto a los servicios que recibieron. No es necesario que forme parte de la encuesta. Si alguien se pone en contacto con usted, tómese el tiempo de responder. Su opinión es la mejor manera de mejorar el sistema.



RSN Y PROVEEDORES DE SERVICIOS DE SALUD MENTAL POR REGIÓN

Esta información está sujeta a cambios y se actualiza en el sitio Web de MHD todos los meses. <http://www1.dshs.wa.gov/mentalhealth/rsnmap.shtml>

Red Local de Ayuda de Chelan-Douglas

Al servicio de los condados de Chelan y Douglas

636 North Valley Mall Parkway, Suite 200

East Wenatchee, WA 98802-4875

Web: <http://www.cdrrsn.org>

Teléfono público: 509-886-6318 o teléfono gratuito: 1-877-563-3678

Servicios de defensoría: 1-800-495-5178 ó 360-397-8470

Línea de 24 Horas para Casos de Crisis: 1-800-852-2923

Agencias para la Salud Mental Autorizadas

Catholic Family & Child Services: 509-662-6761

23 S. Wenatchee Avenue, Suite #320, Wenatchee, WA 98801-2263

Otros idiomas disponibles: Español

Children's Home Society: 509-663-0034

1014 Walla Walla Avenue, Wenatchee, WA 98801-1523

Otros idiomas disponibles: Español

Columbia Valley Community Health/Behavior Health Services – Adultos:

509-662-7195 o teléfono gratuito: 888-424-6124

701 N. Miller Street, Wenatchee, WA 98801-2086

Columbia Valley Community Health/Behavior Health Services – Niños:

509-662-4296

504 Orondo St., Wenatchee, WA 98801

Red Local de Ayuda del Condado Clark

Al servicio del condado de Clark

PO Box 5000

Vancouver, WA 98666-5000

Sitio Web de CCRSN: www.clark.wa.gov/mental-health

Teléfono público: 360-397-2130 o teléfono gratuito: 1-800-410-1910

Servicios de defensoría: 360-833-1846 ó 360-397-8470

Teléfono gratuito de Servicio de defensoría: 1-866-666-5070

Línea de 24 Horas para Casos de Crisis: 1-800-626-8137

Agencias para la salud mental autorizadas

Catholic Community Services: 360-567-2211

9300 NE Oak View Dr. #B, 2nd floor, Vancouver, WA 98662

Otros idiomas disponibles: Francés, ruso y español

Children's Center: 360-699-2244

415 W. 11th Street, Vancouver, WA 98666-0484

Otros idiomas disponibles: Ruso y español

Children's Home Society: 360-695-1325

309 W. 12th Street, Vancouver, WA 98666-0605

Columbia River Mental Health Services: 360-993-3000

6926 E. Fourth Plain Boulevard, Vancouver, WA 98661-7254

Otros idiomas disponibles: Lenguaje de señas norteamericano, camboyano, chino, francés, alemán coreano, laosiano, ruso, español, tagalo, taiwanés, tailandés y vietnamita

Family Solutions: 360-695-0115

1104 Main Street, Suite 500, Vancouver, WA 98660-2972

Otros idiomas disponibles: Español

Lifeline Connections: 360-397-8246

1601 E 4th Plain Blvd., Vancouver, WA 98668-1678

Mental Health Northwest: 360-397-8484

1601 E 4th Plain Blvd, Vancouver, WA 98668-1845

Southwest Washington Medical Center: 360-696-5300

3400 Main Street, Vancouver, WA 98668-1600

Red Local de Ayuda del Condado Grays Harbor

Al servicio del condado de Grays Harbor

2109 Sumner Avenue, Suite 203

Aberdeen, WA 98520-3699

Web: www.ghphss.org

Teléfono público: 360-532-8665 x285 o teléfono gratuito:

1-800-464-7277

Servicios de defensoría: 1-877-788-1782

Línea de 24 Horas para Casos de Crisis: 1-800-685-6556

Agencias para la salud mental autorizadas

Behavioral Health Resources: 360-482-5358

575 E. Main Street, Suite C, Elma, WA 98541-9551

Otros idiomas disponibles: español

Crisis Clinic: 360-532-4357

615 8th Street, Hoquiam, WA 98550

Evergreen Counseling Center: 360-532-8629

205 8th Street, Hoquiam, WA 98550-2507

Otros idiomas disponibles: español

Red Local de Ayuda para Salud Mental del Área Metropolitana de Columbia

Al servicio de los condados de Asotin, Benton, Columbia, Franklin, Garfield, Kittitas, Klickitat, Skamania, Walla Walla, Whitman y Yakima y de la Nación de Yakima

101 N. Edison Street, Kennewick, WA 99336-1958

Web: <http://www.gcbh.org>

Teléfono público: 509-735-8681 o teléfono gratuito: 1-800-795-9296

Servicios de defensoría: 1-800-257-0660 ó 509-783-0500

Línea de 24 Horas para Casos de Crisis:

Asotin: 888-475-5665

Benton-Franklin: 800-548-8761

Columbia: 866-382-1164

Garfield: 888-475-5665

Kittitas: 509-925-9861

Klickitat: 509-773-5801 o teléfono gratuito: 1-800-572-8122

Skamania: 509-427-3850

Toppenish: Teléfono gratuito: 1-800-500-1344

Walla Walla: 509-522-4278

Whitman: 866-871-6385

Yakima: 509-575-4084 o teléfono gratuito: 1-800-572-8122

Yakima Children: 509-576-0934 o teléfono gratuito: 1-800-671-5437

Agencias para la salud mental autorizadas

Benton/Franklin Counties Crisis Response Unit: 509-783-0500

2635 W. Deschutes Avenue, Kennewick, WA 99336-3004

Otros idiomas disponibles: español

Blue Mountain Counselling: 509-382-1164

221 E. Washington, Dayton, WA 99328

Catholic Family and Child Services: 509-965-7100

5301 Tieton Drive, Suite "C", Yakima, WA 98908-3478

Otros idiomas disponibles: español

Central WA Comprehensive Mental Health – Yakima: 509-575-4084

402 S. Fourth Avenue, Yakima, WA 98907-0959

Otros idiomas disponibles: español

Central WA Comprehensive Mental Health – Ellensburg: 509-925-9861

220 W. 4th Avenue, Ellensburg, WA 98926

Central WA Comprehensive Mental Health – Goldendale: 509-773-5801

112 W. Main Street, Goldendale, WA 98620

Central WA Comprehensive Mental Health – Sunnyside: 509-837-2089

1319 Saul Road S., Sunnyside, WA 98944

Central WA Comprehensive Mental Health – Toppenish: 509-865-5898
518 W 1st Ave, Toppenish, WA 98948

Central WA Comprehensive Mental Health – White Salmon: 509-493-3400
251 Rhine Village Drive, White Salmon, WA 98672

Garfield County Human Services: 509-843-3791
856 W. Main Street, Pomeroy, WA 99347

Lourdes Counseling Center: 509-943-9104
1175 Carondelet Drive, Richland, WA 99352-3396
Otros idiomas disponibles: fijiano, hindi, meman, penjabi, español y urdu

Lutheran Community Services Northwest: 509-735-6446
3321 W. Kennewick Avenue, Suite 150, Kennewick, WA 99336-2959

Nueva Esperanza Community Counseling Center – La Clinica:
509-545-6506

720 W. Court Street, Suite 8, Pasco, WA 99301-4178
Otros idiomas disponibles: español y taishan

Palouse River Counseling Center: 509-334-1133
340 NE. Maple, Pullman, WA 99163

Rogers Counseling Center: 509-758-3341
900 7th Street, Clarkston, WA 99403-2058

Skamania County Counseling Center: 509-427-9488
Skamania County Health Services Center
683 SW Rock Creek Drive, Stevenson, WA 98648

Sunderland Family Treatment Services: 509-736-0704
8514 W. Gage Boulevard, Suite#301, Kennewick, WA 99336-8120

Walla Walla County Crisis Response Unit: 509-522-4278
310 W. Poplar, Walla Walla, WA 99362
Otros idiomas disponibles: español

Yakima Valley Farmworkers Clinic Behavioral Health Services:
509-453-1344
918 E. Mead Avenue, Yakima, WA 98903-3720
Otros idiomas disponibles: español

**Yakima Valley Farm Workers Clinic Behavioral Health Services –
Toppenish:**
509-453-1344
221 E. Washington Avenue, Dayton, WA 99328

Red Local de Ayuda del Condado de King

Al servicio del condado de King

821 2nd Avenue, Suite 610

Seattle, WA 98104-1598

Web: <http://www.metrokc.gov/dchs/mhd/mhp/guide.htm>

Teléfono público: 206-296-5213 o teléfono gratuito: 1-800-790-8049

Servicios de defensoría: 1-800-790-8049

Línea de 24 Horas para Casos de Crisis: 1-866-427-4747

Agencias para la salud mental autorizadas

Asian Counseling & Referral Services: 206-695-7600

720 8th Avenue S. Suite 200, Seattle, WA 98104-3034

Otros idiomas disponibles: camboyano, cantonés, francés, miao, ilocano, japonés, coreano, laosiano, mandarín, mien, samoano, tagalo, tailandés, taiwanés, vietnamita y visaya

Children's Hospital & Regional Medical Center Front Desk: 206-987-5572

4800 Sand Point Way NE, Seattle, WA 98105-0371 Intake (únicamente nuevos pacientes): 206-987-2760

Otros idiomas disponibles: lenguaje de señas

Community House Mental Health: 206-322-2387

431 Boylston Avenue E., Seattle, WA 98102-4903

Otros idiomas disponibles: español

Community Psychiatric Clinic: 206-461-3614

4319 Stone Way N., Seattle, WA 98103-7490

Otros idiomas disponibles: chino, francés, alemán, japonés español y tagalo

Consejo Counseling & Referral Services: 206-461-4880

3808 S. Angeline Street, Seattle, WA 98118-1712

Otros idiomas disponibles: español

Downtown Emergency Service Center: 206-464-1570

515 - 3rd Avenue, Seattle, WA 98104

Otros idiomas disponibles: español

Evergreen Healthcare: 206-923-6300 o teléfono gratuito: 1-800-548-0558

2414 SW Andover Street D-120, Seattle, WA 98106

Harborview Mental Health Services: 206-744-9600

325 9th Avenue, BOX 359797, Seattle, WA 98104

Otros idiomas disponibles: francés, ilocano, español y tagalo

Highline/West Seattle Mental Health Center: 206-933-7000

2600 SW Holden St., Seattle, WA 98126-3505

Otros idiomas disponibles: intérpretes de todos los idiomas a petición

Sea-Mar Community Health Center: 206-283-3300

10001 17th Place S., Seattle, WA 98168

Otros idiomas disponibles: español

Seattle Children's Home: 206-298-9623

2142 10th Avenue W., Seattle, WA 98119-2899

Otros idiomas disponibles: lenguaje de señas, griego, español y vietnamita

Seattle Counseling Service for Sexual Minorities: 206-323-1768

1216 Pine St., Suite 300, Seattle, WA 98101

Seattle Mental Health: 206-302-2200

1600 E. Olive St., Seattle, WA 98122-2799

También hay sucursales en North Seattle, Bellevue, Redmond, Renton, Kent, Auburn y Snoqualmie

Otros idiomas disponibles: lenguaje de señas, francés, gaélico, alemán, hebreo, hindi, japonés, mandarín, ruso, español, tagalo y taiwanés

Therapeutic Health Service, Rainier Beach: 206-723-1980

5802 Rainier Avenue S., Seattle, WA 98118-2706

Otros idiomas disponibles: amárico, camboyano, francés, japonés, luthya y swahili

Valley Cities Counseling & Consultation: 253-939-4055

2704 "I" Street NE, Auburn, WA 98002-2498

Otros idiomas disponibles: checo, francés, alemán, penjabi, ruso y español

Valley Cities Counseling & Consultation – Federal Way: 253-661-6634

33301 1st Way South, Federal Way, WA 98003-6252

Valley Cities Counseling & Consultation – Kent: 253-520-9350

325 W Gowe St., Kent, WA 98032-5892

YMCA Mental Health Services: 206-382-5340

909 Fourth Avenue, Seattle, WA 98104

Red Local de Ayuda del Área Central Norte de Washington

Al servicio de los condados de Adams, Grant, Okanogan, Ferry, Lincoln, Pend Oreille y Stevens

119 Basin Street SW

Ephrata, WA 98823

Teléfono público: 509-754-6577 o teléfono gratuito: 1-800-251-5350

Servicios de defensoría: 1-800-346-4529

Línea de 24 Horas para Casos de Crisis:

Adams (por cobrar): Othello 509-488-5611 o Ritzville 509-659-HELP

Grant (por cobrar): 509-765-1717 ó 1-877-467-4303

Lincoln: 1-800-767-6081

Okanogan: 1-866-826-6191

Pend Oreille: 1-866-847-8540

Stevens: 1-888-380-6823

Ferry: 1-866-268-5105

Agencias para la salud mental autorizadas

Community Counseling Services of Adams County: 509-488-5611

425 East Main, Suite 600, Othello, WA 99344-1003

Otros idiomas disponibles: español

Community Counseling Services of Adams County – Ritzville:

509-659-4357

120 W. Main, Ritzville, WA 99169

Ferry County Community Services: 509-775-3341

42 Klondike Road, Republic, WA 99166-9701

Grant Mental Healthcare: 509-765-9239

840 East Plum Street, Moses Lake, WA 98837-0160

Otros idiomas disponibles: español

Grant Mental Healthcare – Grand Coulee: 509-633-1471

322 Fortuyn Road, Grand Coulee, WA 99133

Grant Mental Healthcare – Quincy: 509-787-4466

203 South Central Avenue, Quincy, WA 98848

Okanogan Behavioral Healthcare and Medical Clinic, Inc.: 509-826-6191

1007 Koala Drive, Omak, WA 98841-3208

Otros idiomas disponibles: español

Pend Oreille County Counseling Services: 509-447-5651

105 South Garden Avenue, Newport, WA 99156

Stevens County Counseling Services: 509-684-4597 ó 888-380-6823

165 E. Hawthorne Avenue, Colville, WA 99114-2629

Davenport: 509-725-3001 o teléfono gratuito: 800-701-3001
1211 Merriam, Davenport, WA 99122

Chewelah: 509-935-4808
Municipal Bldg., E. Clay & 2nd, Room 201, Chewelah, WA 99109

Nine Mile Falls: 509-262-0396
6176-B, Highway 291, Suite 203, Nine Mile Falls, WA 99026

Red Local de Ayuda de Administración de Salud Mental de North Sound

Al servicio de los condados de Island, San Juan, Skagit, Snohomish y Whatcom

117 N. 1st Street, Suite 8
Mount Vernon, WA 98273-2858

Web: <http://www.nsrns.org>

Teléfono público: 360-416-7013 o teléfono gratuito: 1-800-684-3555

Servicios de defensoría: 1-888-336-6164

Línea de 24 Horas para Casos de Crisis: 1-800-584-3578

Regional Access System for Outpatient Services for North Sound Region:
1-888-693-7200

Agencias para la salud mental autorizadas

Bridgeways: 425-513-8213
1220 75th Street SW, Everett, WA 98203

Catholic Community Services – Skagit County: 360-416-7546
320 Pacific Place, Mount Vernon, WA 98273

Catholic Community Services – Whatcom County: 360-676-2164
1133 Railroad Avenue, Bellingham, WA 98225

Compass Health – Snohomish County: 1-800-457-9303
4526 Federal Avenue, Everett, WA 98203-8810

Otros idiomas disponibles: lenguaje de señas norteamericano, árabe, bosnio, camboyano, cantonés, farsi, francés, japonés, coreano, mandarín, rumano, ruso, español, tagalo y ucraniano

Compass Health – Island County: 360-678-5555
105 NW First St. Coupeville, WA 98239

Otros idiomas disponibles: español

Compass Health – San Juan County: 360-378-2669
520 Spring St., Friday Harbor, WA 98250

Otros idiomas disponibles: español

Compass Health – Skagit County: 360-419-3500

1100 South 2nd Street, Mount Vernon, WA 98273

Otros idiomas disponibles: español

Lake Whatcom Residential and Treatment Center: 360-676-6000

609 A North Shore Drive, Bellingham, WA 98226-4414

Sea Mar Counseling and Social Services Bellingham: 360-734-5458

4455 Cordata Pkwy, Bellingham, WA 98226-8037

Everett: 425-347-5415

Otros idiomas disponibles: francés y español

Mount Vernon: 360-428-8912

Volunteers of America: 425-259-3191

2802 Broadway, Everett, WA 98201

Whatcom Counseling & Psychiatric Clinic: 360-676-2220 ó 1-888-311-0120

3645 E. McLeod Road, Bellingham, WA 98226-8799

Red Local de Ayuda de Península

Al servicio de los condados de Clallam, Jefferson y Kitsap

614 Division Street, MS 23

Port Orchard, WA 98366-4676

Teléfono público: 360-337-4886 o teléfono gratuito: 1-800-525-5637

Servicios de defensoría: 1-888-377-8174

Línea de 24 Horas para Casos de Crisis:

Jefferson County: 360-479-3033 o teléfono gratuito: 1-800-843-4793

East Jefferson County: 360-385-0321 o teléfono gratuito:

1-800-659-0321

East Clallam County: 360-452-4500

Kitsap County: Teléfonos gratuitos: 1-800-843-4793 ó 360-405-4010

West Jefferson and West Clallam County: 360-374-5011

(En horario no comercial): 360-374-6271

Agencias para la salud mental autorizadas

Jefferson Mental Health Services: 360-385-0321

884 West Park Avenue, Port Townsend, WA 98368-0565

Kitsap Mental Health Services: 360-405-4010

5455 Almira Drive, Bremerton, WA 98311-8331

Otros idiomas disponibles: japonés, español y tagalo

Peninsula Community Mental Health Center: 360-457-0431

118 East 8th Street, Port Angeles, WA 98362-6129

West End Outreach Services: 360-374-5011

530 Bogachiel Way, Forks, WA 98331-9120

Otros idiomas disponibles: español

Red Local de Ayuda del Condado de Pierce

Al servicio del condado de Pierce

3580 Pacific Avenue

Tacoma, WA 98418-7915

Teléfono público: 253-798-7202 o teléfono gratuito: 1-800-531-0508

Servicios de defensoría: 1-800-531-0508

Línea de 24 Horas para Casos de Crisis: 1-800-576-7764

Web: <http://www.co.pierce.wa.us/pc/services/health/mental/services.htm>

Agencias para la salud mental autorizadas

Servicios móviles en casos de crisis: 253-798-2709 ó 253-798-4333

Selección de crisis: 253-798-4357

3580 Pacific Avenue, Tacoma, WA 98418-7915

Crisis Intervention Teams Tacoma/Peninsula Area: 253-396-5089

Lakewood/Southwest Pierce County Area: 253-584-8933

Puyallup/East Pierce County Area: 253-445-8125 ó 1-888-445-8125

Asian Counseling Services: 253-697-8650

4301 South Pine Street, Suite 456, Tacoma, WA 98409

Otros idiomas disponibles: se hablan muchos idiomas asiáticos

Catholic Community Services:

Family Preservation Services: 253-759-9544

5410 N. 44th Street, Tacoma, WA 98407-3799

Counseling: 253-502-2696

1323 S. Yakima St., Tacoma, WA 98407

Otros idiomas disponibles: lenguaje de señas norteamericano, camboyano, chamorro, dagari, francés, alemán, coreano, nigeriano, noruego, rumano, shona, español, sueco y tagalo

Comprehensive Mental Health: (Tacoma/Peninsula Area)

514 S. 13th Street, Tacoma, WA 98402

(Adultos/Ancianos) 253-396-5000

1201 S. Proctor Street, Suite 1, Tacoma, WA 98405-2095

(Niños/Familias) 253-396-5800

Otros idiomas disponibles: lenguaje de señas norteamericano, cantonés, farsi, alemán, hindi, italiano, mandarín, palauano, penjabi, ruso, samoano, español, swahili, tagalo, ucraniano y vietnamita

Good Samaritan Community Health Services:

(Puyallup/East Pierce County) 253-445-8120

325 E. Pioneer, Puyallup, WA 98372-3265

Otros idiomas disponibles: lenguaje de señas norteamericano, camboyano, francés, alemán, coreano, mandarín, samoano, español, taiwanés, tailandés y vietnamita

Greater Lakes Mental Healthcare: (Lakewood/Southwest Pierce County)

253-581-7020

9330 59th Avenue SW, Lakewood, WA 98499-6600

Otros idiomas disponibles: lenguaje de señas, árabe, alemán, coreano, español, y tagalo

Kwawachee Counseling Center of the Puyallup Tribal Health Authority:

253-593-0247

2209 E. 32nd Street, Tacoma, WA 98404-4997

Pierce County Residential Treatment Facility:

3580 Pacific Avenue, Tacoma, WA 98418-7915

Evaluación y tratamiento: 253-798-4443

Selección de crisis: 253-798-4357

Desintoxicación: 253-798-4430

Sea Mar Counseling and Social Services: 253-396-1634

1112 S. Cushman Avenue, Tacoma, WA 98405-3631

Otros idiomas disponibles: español

Red Local de Ayuda del Sudoeste

Al servicio del condado de Cowlitz

1952 9th Avenue

Longview, WA 98632-4045

Web: <http://www.cowlitzcounty.org/humanservices/swrsn.htm>

Teléfono público: 1-360-501-1201 o teléfono gratuito: 1-800-347-6092

Servicios de defensoría: 360-414-0237

Línea para casos de crisis: 360-425-6064

Línea de 24 Horas para Casos de Crisis: 1-800-803-8833

Agencias para la salud mental autorizadas

Center for Behavioral Solutions: 360-414-2280

600 Broadway, Longview, WA 98632-3256

Otros idiomas disponibles: español

Lower Columbia Mental Health Center: 360-423-0203

921 14th Avenue, Longview, WA 98632-2316

Otros idiomas disponibles: filipino, alemán, ruso y español

Youth and Family Link: 360-423-6741

907 Douglas, Longview, WA 98632

Red Local de Ayuda del Condado de Spokane

Al servicio del condado de Spokane

312 West 8th Avenue, 3rd Floor

Spokane, WA 99204-2506

Web: <http://www.spokanecounty.org/mentalhealth>

Teléfono público: 509-477-5722 o teléfono gratuito: 1-800-273-5864

Servicios de defensoría: 1-866-624-1740

Línea de 24 Horas para Casos de Crisis: 1-877-678-4428

ó 509-838-5864

Agencias para la salud mental autorizadas

Catholic Charities Counseling Program: 509-242-2308

1212 West Sharp Avenue, Suite 3, Spokane, WA 99210

Children's Home Society Washington: 509-747-4174

2323 N. Discovery Place, Spokane Valley, WA 99216

Otros idiomas disponibles: español

Family Service Spokane: 509-838-4128

7 South Howard Street, Suite 321, Spokane, WA 99201

Hope Partners/REM Associates: 509-835-3599

1117 West First Avenue, Spokane, WA 99201

Otros idiomas disponibles: español

Lutheran Community Services: Northwest 509-747-8224

210 West Sprague Avenue, Spokane, WA 99201

Partners with Families and Children – Spokane: 509-473-4810

612 South Washington Street, Spokane, WA 99204

Passages Family Support Program/Volunteers of America: 509-892-9241

525 West Second Avenue, Spokane, WA 99201

Spokane County Supportive Living Program: 509-477-4388

1725 North Ash Street, Spokane, WA 99205

Otros idiomas disponibles: español

Spokane Mental Health: 509-838-4651

107 South Division Street, Spokane, WA 99202

Otros idiomas disponibles: lenguaje de señas norteamericano, alemán, tagalo y español

The N.A.T.I.V.E. Project: 509-325-5502

1803 W. Maxwell Avenue, Spokane, WA 99201

Red Local de Ayuda de Thurston-Mason

Al servicio de los condados de Mason y Thurston

Web: <http://www.co.thurston.wa.us/health/ssrsn>

412 Lilly Road NE

Olympia, WA 98507

Teléfono público: 360-786-5585 o teléfono gratuito:

1-800-624-1234 ext. 5585

TDD: 360-786-5601

Servicios de defensoría: 1-888-855-7197

Servicios móviles: 1-800-270-0041 ó 360-754-1338

Línea de 24 Horas para Casos de Crisis: 1-800-627-2211

ó 360-586-2800

Agencias para la salud mental autorizadas

Behavioral Health Resources

3857 Martin Way East

Olympia, WA 98506

360-704-7170 ó 1-800-825-4820

Otros idiomas disponibles: lenguaje de señas norteamericano, cantonés, francés, alemán, español, vietnamita

Behavioral Health Resources – Tumwater

3640 Capitol Way SE

Tumwater WA 98501

Behavioral Health Resources – Lacey

4422 Sixth Avenue SE

Lacey WA 98503

Behavioral Health Resources – Shelton

110 W "K"

Shelton WA 98584

360-426-1696

Servicios para pacientes externos del Hospital Providence St. Peter (ancianos)

413 Lilly Rd NE

Olympia, WA 98506

360-493-7060

Centro de evaluación y tratamiento

3436 Mary Elder Rd NE

Olympia, WA 98506

360-528-2590 ó 1-800-270-0041

Sea Mar Community Health Center

409 Custer Way, Suite D
Tumwater, WA 98501
360-570-8258

Red Local de Ayuda de Timberlands

Al servicio de los condados de Lewis, Pacific y Wahkiakum
PO Box 217
Cathlamet, WA 98612-0217
Teléfono público: 360-795-3118 o teléfono gratuito: 1-800-392-6298
Servicios de defensoría: 1-888-662-8776

Línea de 24 Horas para Casos de Crisis:

Lewis County: 1-800-559-6696
Pacific County: 1-800-884-2298
Wahkiakum County: 1-800-635-5989

Agencias para la salud mental autorizadas

Cascade Mental Health Care: 360-748-6696

o teléfono gratuito: 1-800-559-6696
135 W. Main, Chehalis, WA 98532-0378
2428 Reynolds Avenues, Centralia, WA 98531
Teléfono: 360-330-9044 ó 1-800-559-6696 (Programa para niños y adolescentes)

Wahkiakum County Mental Health Services:

Teléfono: 360-795-8630 o teléfono gratuito: 1-800-635-5989
42 Elochoman Valley Road
Cathlamet, WA 98612-9602

Willapa CC Raymond Office:

1107 North Pacific Hwy, Long Beach, WA 98631
Teléfono: 360-642-3787 o teléfono gratuito: 1-800-884-2298
300 Ocean Avenue
Raymond, WA 98577-0065
Teléfono: 360-875-9426
Fax: 360-942-5312 ó 1-800-884-2298



HRSA Health & Recovery
Services Administration

DSHS 22-661 SP (Rev. 8/06)